

Missão e Política da Qualidade

A **Missão da Qualidade** das empresas do Grupo Electromédica, Ezequiel Panão Jorge, Lda e EPJ Médica, Artigos Médico e Hospitalares, Lda, é ser o mais capacitado e reconhecido grupo português de comercialização e distribuição de material Médico-Hospitalar.

De forma alcançar e manter uma posição significativa no mercado, ganhar a satisfação e a lealdade do cliente, as empresas comprometem-se a:

- Desenvolver técnicas de serviço para ir ao encontro das necessidades dos clientes, antecipar as suas expectativas e fornecer soluções de valor acrescentado.
- Seleccionar sistematicamente produtos novos e de alta tecnologia.
- Permitir a distribuição de produtos e serviços com os mais modernos instrumentos técnicos, que por seu lado, tornam a organização mais eficiente, integrando e explorando todas as potencialidades necessárias.

De forma a cumprir a sua missão, o Grupo Electromédica compromete-se com a **Política da Qualidade** que visa a satisfação das partes interessadas através do reconhecimento da Qualidade dos seus serviços e produtos. Esta política é assumida, na perspetiva de:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e parceiros
- Qualificar os seus colaboradores promovendo o desenvolvimento de competências
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao sector
- Otimizar e melhorar os seus processos e eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade